



Infiniment  
humain

**Supplay**  
Intérim et recrutement

*le  
Manifeste*



# Infiniment humain

Chez Supplay,  
notre engagement  
Infiniment Humain  
se traduit chaque  
jour dans

**des actions vraies,  
visibles et partagées.**

Le manifeste que nous vous présentons guide  
l'ensemble de nos actions, avec une conviction  
profonde : placer l'humain au cœur de chaque  
décision.

Infiniment Humain n'est pas un simple slogan, mais  
un engagement réel : celui de bâtir des relations  
fondées sur l'écoute, la proximité, la réactivité  
et la valorisation des talents.

Pour vous, cela se traduit par une qualité de service  
renforcée, des profils plus investis, et un impact direct  
sur la performance RH et la marque employeur.

Ce manifeste est notre fil rouge, le socle de notre  
engagement, qui unit l'ensemble des acteurs de notre  
écosystème — avec vous comme priorité.

Nicolas PAILLIER  
Directeur Général Supplay

Nous l'avons articulé autour **d'engagements forts,**  
concrets et partagés par l'ensemble de nos équipes :

## Donner du sens et incarner notre vision

Nous voulons que vous puissiez percevoir concrètement  
ce que signifie pour nous « Infiniment Humain » : écoute,  
bienveillance, exigence, proximité et agilité créatrice,  
dans tous les instants de notre relation.

## Créer un socle commun avec nos clients, nos collaborateurs et nos intérimaires

En partageant les mêmes principes, nous créons un lien  
commun. Chacun peut s'y reconnaître, s'y engager  
et se sentir pleinement partie d'une aventure  
profondément humaine.

## Affirmer notre différenciation sur le marché de l'intérim

Dans un secteur souvent perçu comme transactionnel,  
Supplay fait le choix de l'humain. Cette approche  
se ressent à chaque étape : dans la sélection des talents,  
leur fidélisation et jusque dans votre satisfaction.  
Là où beaucoup privilégient la quantité, nous misons  
sur la qualité de la relation et un accompagnement  
sur-mesure, au quotidien.

## Insuffler un mouvement durable qui dépasse la communication

Notre ambition : donner encore plus de sens  
à nos pratiques, mobiliser nos 200 agences  
et faire vivre ce manifeste à travers des actions  
concrètes et mesurables.

Pour donner corps à notre vision « Infiniment Humain » et en faire un véritable  
guide d'action au quotidien, nous avons formalisé **7 règles d'or.**

Chacune traduit un engagement concret, partagé par toutes nos agences et tous nos collaborateurs,  
pour placer l'humain au cœur de chaque mission. Voici ces principes simples, clairs et immédiatement  
opérationnels qui font la différence Supplay.



**Règle d'or #1** **100% maison**

## Une prestation 100% maison, ça change toute notre relation.

De la découverte de votre entreprise à la facturation,  
l'ensemble de la prestation est réalisé **en agence.**

### Le + Supplay :

- ✓ Chez Supplay, vous êtes connus, reconnus et considérés,
- ✓ Une réactivité hors pair et des équipes toujours disponibles,
- ✓ Des réponses précises et immédiates, apportées en direct par chaque agence, aux intérimaires comme à vous-même,
- ✓ Une expertise juridique accessible à tout moment, pour vous accompagner avec fiabilité,
- ✓ Des solutions sur mesure et instantanées à toutes vos questions de paie et de facturation.



**Règle d'or #2** **La sécurité**

# La prévention, c'est notre plus belle attention.

Tous nos intérimaires sont sensibilisés et formés à la sécurité pour chaque mission. Pour plus de **sérénité**.

## Le + Supplay :

- ✓ Chez Supplay, on prend soin de vous le lundi, le mardi... et tous les autres jours aussi,
- ✓ Un accompagnement sur mesure pour analyser les postes de travail et anticiper les risques,
- ✓ Un climat plus serein pour tous,
- ✓ Des équipes plus engagées, plus performantes,
- ✓ Et un taux d'accidents réduit, durablement.



Règle d'or #3 La proximité

# La mission est plus belle quand elle est partagée.

Dès la prise de poste, nos **équipes dédiées** restent à l'écoute de chaque intérimaire pour vous assurer un suivi attentif et personnalisé.

## Le + Supplay :

- ✓ Une équipe engagée à vos côtés, chaque jour,
- ✓ Une présence terrain réactive, en phase avec vos enjeux,
- ✓ Des points de suivi réguliers avec vous et nos intérimaires pour assurer des missions réussies et durables,
- ✓ Un ancrage local fort, parce que bien vous accompagner, c'est aussi bien connaître votre territoire.



Règle d'or #4 Le temps

# Du temps pour nos talents, la garantie d'un bon recrutement.

Nos intérimaires passent un entretien en face-à-face de **45 minutes** et sont évalués sur leur savoir-être et leurs compétences.

## Le + Supplay :

- ✓ Instauration d'une véritable relation de confiance,
- ✓ Une sélection ultra-précise avec un focus sur le savoir-être,
- ✓ Un absentéisme et un turnover en forte baisse,
- ✓ Un renforcement de l'engagement,
- ✓ Une meilleure efficacité et productivité.



Règle d'or #5 L'appartenance

## Fidélité encouragée, des intérimaires chouchoutés.

Des intérimaires récompensés qui sont davantage concentrés sur leur mission.  
Un **sentiment d'appartenance** qui augmente le niveau de satisfaction.

### Le + Supplay :

- ✓ Un CSE proactif : des avantages dès la 1<sup>ère</sup> heure travaillée et de nombreuses surprises pour faire découvrir son univers + une prime de participation pour valoriser l'engagement des intérimaires,
- ✓ Le parrainage récompensé : pour chaque recommandation, une prime à la clé,
- ✓ Des intérimaires motivés, fidèles, et un turnover largement réduit,
- ✓ Un taux de plein emploi élevé, preuve de missions durables et bien ciblées,
- ✓ Un compte épargne temps (CET) rémunéré, simple à utiliser, pensé pour les intérimaires.



**Règle d'or #6** **La solidarité**

# Solidaire par nature, un engagement sûr.

Une **démarche RSE** forte et concrète pour donner plus de sens à nos actions au quotidien. En s'engageant collectivement pour des causes sociétales, nous sommes en phase avec notre ADN et jouons pleinement notre rôle d'entreprise citoyenne.

## Le + Supplay :

- ✓ Le Supplay Day : une journée nationale solidaire où nos équipes courent ensemble pour soutenir une cause,
- ✓ Un engagement RSE inscrit dans notre ADN, reconnu par la certification Ecovadis,
- ✓ Des partenariats durables avec le tissu associatif partout en France,
- ✓ Un impact direct sur votre image employeur, en lien avec des valeurs humaines fortes,
- ✓ Une valorisation concrète des initiatives locales et régionales, portées par nos agences et nos collaborateurs.



**Règle d'or #7** **Le digital**

# La puissance du digital, l'humain comme capital.

Chez Supplay, l'innovation n'est pas une fin en soi.

C'est un levier concret, pensé pour libérer du temps, fluidifier les parcours et renforcer ce qui compte le plus : **la relation.**

Grâce à des outils digitaux puissants et interconnectés, boostés à l'IA, nous gagnons en efficacité à chaque étape du parcours pour les intérimaires, les clients et les équipes.

## Des solutions performantes, pensées pour l'action :

### SupplayBox (plateforme client & agence)

- ✓ Service gratuit destiné au client pour proposer un parcours 100% digitalisé de leur gestion administrative
- ✓ Gain de temps grâce à des services automatisés (signatures contrats et factures, saisie des relevés d'heures, reportings)
- ✓ Taux de réussite maximisé dans la gestion des paies et des factures grâce à l'IA embarquée

### Supplayer (application mobile intérimaire)

- ✓ Connexion renforcée grâce aux missions en temps réel et à la gestion de la disponibilité
- ✓ Facilitation de la gestion administrative (paie, contrat, suivi de l'ancienneté, avantages multiples)
- ✓ Gestion digitale en complément de la présence physique de l'agence

### InterimBox (application agence de gestion des candidats et intérimaires)

- ✓ Réactivité et meilleure efficacité dans la sélection candidats grâce au matching
- ✓ Gain de temps dans la gestion des inscriptions grâce au parsing de CV
- ✓ Délégation plus rapide et meilleure fidélisation de nos intérimaires



**Pour résumer**

# Nous mettons tout notre cœur pour faire du travail un ingrédient du bonheur.

Notre différence porte un nom : **Infiniment Humain**

Toutes nos équipes SUPPLAY sont formées grâce à un parcours unique et inédit. 8 semaines d'intégration pour tous nos collaborateurs et 100% de nos managers sensibilisés et formés à l'Intelligence Emotionnelle pour permettre d'avoir une présence constante, une capacité à aider, à écouter, à comprendre et à inspirer confiance.

Notre sens du service « chevillé au corps » traduit notre mentalité. Car chez nous, le standard, c'est d'aller plus loin.

Et chaque jour, c'est ce « SUPPLAYment d'âme » que nous apportons, en vérifiant que nous en faisons un peu plus que ce qui est attendu.





# Infiniment humain



**Supplay**  
Intérim et recrutement

