



Faire du travail

**UN INGRÉDIENT
DU BONHEUR**

*pour nos équipes,
nos clients,
nos intérimaires*

Rapport RSE



SUPPLAY 1ÈRE ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE ÉVALUÉE
«EXEMPLAIRE » POUR SA POLITIQUE RSE
PAR AFNOR CERTIFICATION SUR UN RÉFÉRENTIEL ISO 26000

Nous croyons profondément à la **nature positive du travail** en nous efforçant d'y apporter une **réponse juste** et de **grande qualité** tant à **nos clients** qu'à **chacun de nos salariés**.

Nos convictions

L'histoire de notre planète est liée à l'histoire de l'activité humaine.

Depuis qu'il est, l'Homme invente, crée, agit, transforme...

Ce besoin d'agir conditionnait sa survie pour se nourrir, s'abriter ou se défendre.

Mais cet élan créateur est aussi l'essence de la conquête de son humanité.

L'Homme ne travaille pas seulement pour survivre mais aussi pour se transformer lui-même.

L'Homme conquiert sa liberté par son action.

L'étymologie latine du mot travail renvoie aussi à un instrument de contrainte. Cette origine pose alors toutes les dérives que l'activité humaine peut parfois entraîner.

Le travail n'est pas une marchandise. Il doit être une source d'épanouissement et de liberté choisie pour chacun.

Nous croyons profondément à la nature positive du travail en nous efforçant d'y apporter une réponse juste et de grande qualité tant à nos clients qu'à chacun de nos salariés.

Faire du travail un ingrédient du bonheur pour nos équipes, nos clients, nos intérimaires.

Notre responsabilité sociale réside dans l'essence même de notre mission : apporter aux acteurs économiques des solutions de flexibilité responsables leur permettant de se développer dans un environnement changeant et, en même temps, permettre à nos salariés de valoriser leurs aptitudes, de développer leurs compétences et de se construire dans chaque bassin d'emploi.

L'activité de l'Homme s'exerce aussi en façonnant notre planète depuis des milliers d'années avec des créations exceptionnelles et parfois des dégâts considérables.

Notre métier a donc aussi nécessairement un pilier « environnemental ». Bien qu'entreprise de services, nous avons une responsabilité à exercer sur notre environnement.

Enfin, la performance économique si elle n'est pas une finalité en soi, est en revanche une conséquence positive d'un engagement RSE authentique. C'est une résultante. Elle garantit notre pérennité, nous permet d'investir pour notre avenir et valide la pertinence de nos priorités.

Conscient de ses responsabilités, Supplay a donc défini sa politique RSE avec un véritable souci d'authenticité.

Dans sa mise en œuvre, nous nous appuyons sur nos quatre valeurs.

Elles sont fortes, singulières et partagées par tous.

Elles sont essentielles pour nous rassembler et éclairer avec discernement nos choix dans l'exercice exigeant de notre métier.

Benoit Derigny
Président

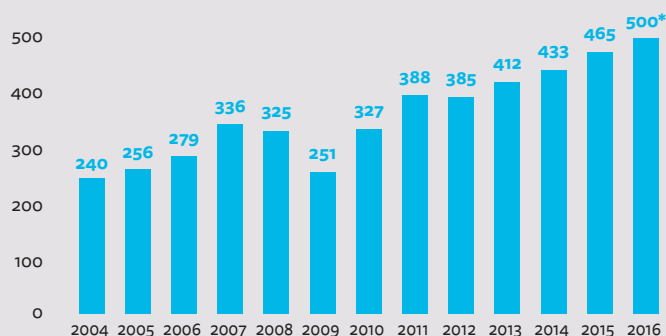
48 ans d'existence

 2016	<ul style="list-style-type: none">• Supplay change son identité visuelle• Dématérialisation des bulletins de paie de nos intérimaires• Supplay ouvre sa 130ème agence et s'installe en Avignon• Création d'un programme original de sensibilisation au savoir-être
2015	<ul style="list-style-type: none">• Supplay évalué « exemplaire » pour sa politique RSE par l'AFNOR CERTIFICATION sur un référentiel ISO 26000• Supplay ouvre sa 125ème agence et s'installe à Bordeaux• Lancement d'un Compte Epargne Temps rémunéré pour nos salariés intérimaires
2014	<ul style="list-style-type: none">• Lancement d'une application mobile pour nos salariés intérimaires• Signature électronique des contrats de travail pour nos salariés intérimaires
2012	<ul style="list-style-type: none">• Sensibilisation à l'environnement de tous nos salariés par un "SeriousGame" : Planète Supplay
2011	<ul style="list-style-type: none">• Création d'un espace internet en ligne pour tous nos intérimaires• Supplay obtient la certification environnementale ISO 14001
2010	<ul style="list-style-type: none">• Ouverture de la 100ème agence
2008	<ul style="list-style-type: none">• Supplay ouvre à Toulouse
2007	<ul style="list-style-type: none">• Supplay est certifié OHSAS 18001 pour son programme Santé et Sécurité• Création d'un programme original de sensibilisation à la Santé et Sécurité de nos salariés intérimaires : F3S
2005	<ul style="list-style-type: none">• Supplay propose désormais des prestations de recrutement
2002	<ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition de nos clients d'une plateforme en ligne "E-reporting"
1995	<ul style="list-style-type: none">• La qualité de service Supplay certifiée ISO 9002
1981	<ul style="list-style-type: none">• Supplay et Manpower se rapprochent
1968	<ul style="list-style-type: none">• Création de supplay
1954	<ul style="list-style-type: none">• Le travail temporaire fait son apparition en France

Notre performance économique durable

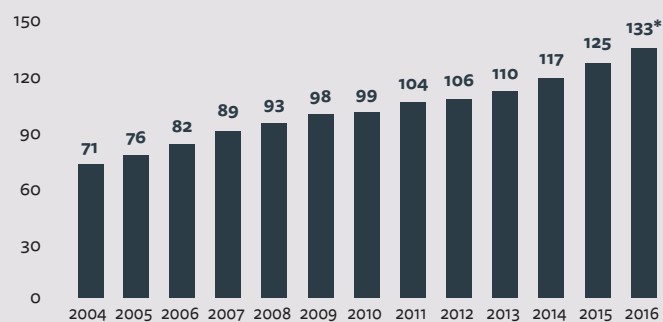
CHIFFRES D'AFFAIRES EN M€

500 POUR 2016



*estimation

NOMBRE D'AGENCES

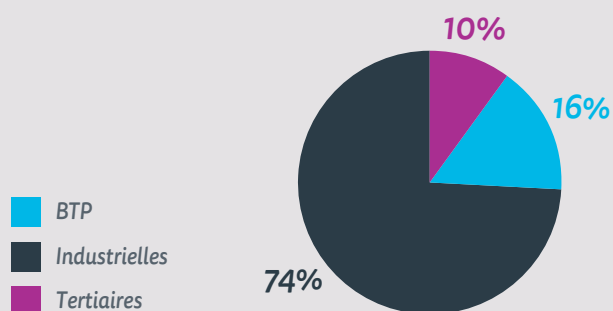


*estimation

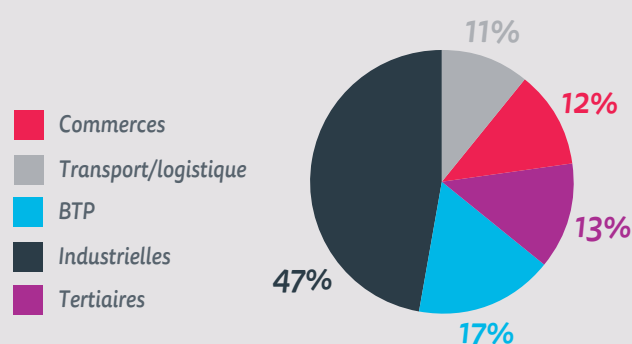
PART DE MARCHÉ TOTAL EN FRANCE

2013 → **2,41%** 2014 → **2,56%** 2015 → **2,65%**

QUALIFICATIONS DE NOS SALARIÉS INTÉRIMAIRES



SECTEURS ACTIVITÉS (NAF) DE NOS CLIENTS

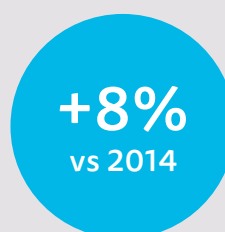


11 407

ENTREPRISES CLIENTES NOUS ONT FAIT CONFIANCE EN 2015

7.91/10

NIVEAU DE SATISFACTION POUR LES CLIENTS



NPS
(niveau de recommandation par nos clients)

+29

Notre performance sociale

COLLABORATEURS PERMANENTS



388
collaborateurs permanents (CDI)
vs 362 en 2014

82%
des collaborateurs Supplay se déclarent souvent heureux dans leur travail



51
recrutements en CDI en 2015



93%
Femmes
7% Hommes

NPS
(niveau de recommandation par nos collaborateurs permanents)

+62

NOS COLLABORATEURS INTÉRIMAIRES

65 151
collaborateurs intérimaires



68%



32%

NPS
(niveau de recommandation par nos intérimaires)

+39

+6% vs 2014

jeunes de moins de 26 ans (48,02%)

4 349 seniors

435 465

missions d'intérim réalisées



+14% vs 2014

journées de mission pour les personnes en situation de handicap

FORMATION



3 569
collaborateurs formés dont 3 297 collaborateurs intérimaires soit 5% d'entre-eux



19 633
journées de formation financées



6 M€
d'investissements annuels dans la formation



L'École Supplay

252 jeunes formés au sein de nos agences en 2015 par les dispositifs d'alternance

4 semaines de séminaire de formation en résidentiel pour tous les collaborateurs embauchés en CDI

SÉCURITÉ

Taux de fréquence 2015 : 40,70

(37,40 en 2014 / 43,12 en 2013 / 44,99 en 2012 / 46,70 en 2011 / 33,60 en 2010 / 33,61 en 2009 / 48,85 en 2008)

Taux de Gravité 2015 : 0,99

(1,00 en 2014 / 1,19 en 2013 / 1,19 en 2012 / 1,24 en 2011 / 0,89 en 2010 / 0,94 en 2009 / 1,15 en 2008)

88,23% des intérimaires sensibilisés

à la sécurité par notre E-learning de formation sécurité F3S

Investissements annuels de sécurité : **1m€ 400**

(Visites médicales et Équipements de Protection Individuelle)



Notre contribution territoriale dynamique



130

agences d'emploi actives
Supplay sur 101 bassins
d'emploi différents en
France vs 125 agences
sur 95 bassins d'emploi
en 2014



6

nouvelles agences par an
depuis 15 ans



430 000

annonces d'emploi par an



616

recrutements en CDI
confiés en 2015 soit
+18,2% vs 2014



520

partenaires emploi
et formation

98 m€

de Cotisations Sociales employeurs

6 m€

de Contribution Economique Territoriale versée à 101 bassins d'emploi
différents en France

1,3 m€

de financement annuel du parc immobilier locatif en France pour de plus de
22 organismes

2,4 m€

de Versement Transport pour financer les investissements transports dans
chaque bassin d'emploi

1,9 m€

d'investissement annuel dans l'apprentissage auprès de 170 écoles différentes

433 k€

d'actions sociales annuelles via notre Fond d'Action Sociale du Travail
Temporaire (FASTT)

Notre maîtrise innovante de l'environnement



-17,21 %

Réduction des achats de contrat de travail et convention papier



Plus d'un million de relevés d'heures dématérialisés via notre espace client



62,27 % de nos clients utilisent notre espace clients en ligne « E-reporting » Clients vs 55% en 2014



154 visioconférences en 2015 +97,44% vs 2014



60 % de nos intérimaires signent leurs contrats de travail électroniquement

La communication digitale



2 174 385

Espaces internet candidats soit + 17,20% vs 2014

2 139 415

connexions au Site Supplay en 2015 soit + 78,28% vs 2014

24 693 fans Facebook

soit + 41,10% vs 2014

76 likes et **84 shares**

en moyenne par publication

22 914

applications téléchargées

Notre **vocation**

Développer **la nature positive** du travail en apportant une réponse **juste et de grande qualité** tant à nos clients qu'à nos salariés.

Faire du travail un ingrédient du bonheur pour nos équipes, nos clients, nos intérimaires.

Nos **missions**

Apporter aux acteurs économiques des solutions de flexibilité responsables leur permettant de se développer dans un environnement changeant en permanence.

Permettre à nos salariés de valoriser leurs aptitudes, de développer leurs compétences et de se construire dans chaque bassin d'emploi.

Notre activité au cœur d'un métier profondément humain, impose, comme une évidence, notre engagement RSE.

C'est au quotidien que chaque agence, chaque service, chaque collaborateur s'engage dans la mise en œuvre de notre démarche RSE.

Cette mise en relation participe d'une **performance collective responsable.**

Nos *axes stratégiques*



**POUR UNE
PERFORMANCE
ÉCONOMIQUE
DURABLE**

ENJEUX



ÉTABLIR
une relation de confiance basée sur la qualité de notre service

GARANTIR
l'éthique et la conformité de nos pratiques



**POUR UNE
PERFORMANCE
SOCIALE**

ENJEUX



AGIR
pour la santé et la sécurité

FAVORISER
l'égalité des chances et contribuer à l'employabilité

VEILLER
à la cohésion sociale et au bien-être au travail



**POUR UNE
CONTRIBUTION
TERRITORIALE
DYNAMIQUE**

ENJEUX



CONTRIBUER
au développement économique des territoires

S'ENGAGER
auprès des communautés et associations



**POUR UNE
MAITRISE
INNOVANTE DE
L'ENVIRONNEMENT**

ENJEUX



INNOVER
par le digital

MAÎTRISER
nos impacts sur l'environnement

Nos quatre valeurs

Notre démarche RSE prend ses racines dans notre culture d'entreprise construite sur des valeurs fortes, singulières et partagées.



Le sourire **vrai**

Le sourire vrai représente l'esprit positif et bienveillant des femmes et des hommes de Supplay.

C'est le plaisir de travailler ensemble, lors d'échanges ouverts et authentiques, tant en interne qu'avec les clients et les salariés intérimaires.

C'est la capacité à gérer les difficultés de manière constructive et pro-active.

Le sourire vrai, c'est la fierté de remplir avec enthousiasme une mission importante socialement.



La quête **d'excellence**

La quête d'excellence, c'est la volonté de proposer en permanence à nos clients la plus grande qualité de service.

C'est être parfait et irréprochable sur l'essentiel.

C'est la relation de confiance avec nos clients, nourrie par le savoir-faire et le savoir-être des femmes et des hommes de Supplay.

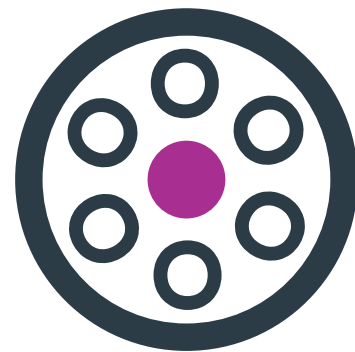
C'est rechercher les succès et le progrès avec fierté et ambition.

La quête d'excellence est source de plaisir pour chacun et pour tous.

Le sourire vrai, la quête d'excellence, l'agilité créatrice, la force de l'unité sont les valeurs qui nous rassemblent et nous mobilisent chaque jour.



L'agilité créatrice



La force de l'unité

L'agilité créatrice favorise la dose d'audace nécessaire au développement dynamique de Supplay. Elle représente la capacité de mouvement des femmes et des hommes de Supplay, dans leurs prises d'initiatives.

Elle requiert écoute, curiosité et expression de ses idées pour agir.

L'agilité créatrice est une énergie qui conduit à innover, à s'adapter à l'environnement et à se réactualiser.

La force de l'unité c'est l'esprit d'équipe et de coopération qui règne au sein de l'entreprise. Elle représente la puissance cumulée de tous : agences, régions, siège.

La force de l'unité, c'est se sentir appartenir à un collectif porteur.

C'est la mobilisation des équipes vers un objectif commun, motivant et atteignable.

La force de l'unité, c'est l'expérience quotidienne du faire ensemble, du croître ensemble et du partage de nos succès.

Notre démarche RSE

Nos *neuf engagements RSE*



NOTRE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE DURABLE

Établir **une relation de confiance** basée sur **la qualité de notre service**

Garantir **l'éthique et la conformité** de nos pratiques

NOTRE PERFORMANCE SOCIALE

Agir pour **la santé et la sécurité**

Favoriser **l'égalité des chances** et contribuer à **l'employabilité**

Veiller à la **cohésion sociale** et au **bien-être au travail**

NOTRE CONTRIBUTION TERRITORIALE DYNAMIQUE

S'engager auprès des **communautés**

Contribuer **au développement économique des territoires**

NOTRE MAÎTRISE INNOVANTE DE L'ENVIRONNEMENT

Innover par **le digital**

Maîtriser nos **impacts sur l'environnement**

Établir **une relation de confiance** basée sur **la qualité de notre service**



NOTRE PERFORMANCE



- **11 407 entreprises clientes** nous ont fait confiance en 2015 soit + 8 % vs 2014
- Notre taux de service : **92.55%**
- Taux de satisfaction intérimaires à **8 sur 10**
- Taux de satisfaction client à **7.75 sur 10**
- Taux de satisfaction client concurrence **7.75**
- NPS Client : **+29** - NPS Intérimaire : **+39**

Supplay opère dans un secteur d'activité très concurrentiel.

Notre ambition est de rester en permanence à l'écoute de nos clients et de nos intérimaires pour construire avec chacun une relation de confiance.

Nous concentrons tous nos efforts et tous nos investissements sur la recherche permanente des meilleures réponses aux attentes clefs de nos clients et de nos salariés intérimaires : les bons profils, la réactivité, la sécurité physique, la sécurité juridique, le juste prix, la qualité de relations, la fiabilité administrative...

Ainsi, nous avons conservé une organisation agile et rigoureuse. Nos agences restent responsables à 100% de la qualité de notre prestation et notre siège social s'assure de sa conformité réglementaire. L'ensemble des opérations de notre métier est réalisé à proximité de nos clients par des interlocuteurs Supplay qui viennent à votre rencontre.

Nos équipes sont polyvalentes. À chaque appel téléphonique ou chaque mail, notre réactivité est primordiale. Toute l'équipe se mobilise pour vous servir.

Nous sommes convaincus que la confiance se construit dans l'exigence, le respect de la réglementation, la recherche de la meilleure solution et le plaisir de travailler ensemble.

Chaque année le nombre d'entreprise qui nous font confiance augmente et notre taux de service dépasse les 90%.

Notre prestation est reconnue par nos clients et nos intérimaires parmi la meilleure du marché.



**NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ,
NOUS L' AVONS FAIT EN 2015**

**Mise en place d'un baromètre
clients et intérimaires.**



DEMAIN, NOS PROJETS

**Offrir une nouvelle interface
digitale à nos clients.**

Garantir l'éthique et la conformité de nos pratiques



NOTRE PERFORMANCE



- Certification AFNOR Q.S.E. (9001/14001/18001)
- **95,26% de conformité administrative**
- **100% des collaborateurs** valident un module E-learning de déontologie et d'éthique annuellement
- **91% de conformité** sur 251 points de contrôles internes testés selon un référentiel Sarbanes Oxley (SOX)
- 21 « matinales juridiques » réunissant **713 participants**
- Renouvellement de notre certification QSE en version 2015

Notre métier repose sur un socle juridique et réglementaire complexe et exigeant. Supplay s'engage auprès de ses clients et de ses salariés intérimaires sur une conformité irréprochable de ses pratiques avec un souci permanent d'éthique.

Tous nos collaborateurs permanents quelle que soit leur fonction, sont formés 4 semaines en séminaire résidentiel à l'exercice de notre métier.

Chaque année, ils revalident leurs connaissances par l'intermédiaire de formations en E-learning. Nous nous sommes tous engagés à respecter une charte éthique et informatique.

Supplay est certifiée ISO 9001 depuis plus de 20 ans. Depuis cette année, Supplay est certifiée sous les versions v15.

Chaque agence est auditée tous les deux ans avec un taux de conformité proche de 90%.

Nos données informatiques sont sécurisées et sauvegardées selon des protocoles rigoureux et exigeants en partenariat avec des tiers de confiance.

Nos procédures de contrôle interne ont été bâties selon le référentiel des Lois Sarbanes Oxley et comportent 251 points de contrôle avec des sécurisations d'accès biométrique. Leurs conformités ont été évaluées à 91% par un organisme indépendant en 2015.

Nous accompagnons régulièrement nos clients par des réunions d'information juridique sur les évolutions règlementaires de notre activité.



NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ, NOUS L' AVONS FAIT EN 2015

Testing trimestriel de nos points de Contrôles internes par un organisme indépendant.

Mise à disposition des essentiels juridiques du travail temporaire pour nos clients.

Valoriser notre évaluation RSE.



DEMAIN, NOS PROJETS

Matinales juridiques en région.

Mise en ligne des 50 questions juridiques issues des 13 matinales juridiques de 2014 et 2015.

Agir pour la santé et la sécurité



NOTRE PERFORMANCE



- Taux de fréquence **40.70%**
- Taux de gravité Supplay **0.99 point** / taux profession **2.2 points.**
- **88% des intérimaires** sensibilisés à la sécurité via F3S

Un collaborateur intérimaire est en situation de nouvel embauché à chaque nouvelle mission. La méconnaissance de son environnement de travail est un facteur de risque d'accident du travail.

Comment identifier, évaluer et combattre les risques ?

Supplay, certifiée, OHSAS 18001 par l'Afnor depuis 2008, se propose d'être le partenaire Hygiène et Sécurité de nos clients.

Parce que la sécurité de nos intérimaires est non négociable, Supplay s'engage.

L'ensemble de nos collaborateurs permanents est formé à la sécurité car au-delà des compétences, le respect de nos salariés intérimaires et de leur sécurité fait partie de nos valeurs intrinsèques. Supplay reconnue comme un acteur de la sécurité au travail.

Un outil de formation à la sécurité F3S, développé par Supplay et déployé dans l'ensemble de nos agences, permet de sensibiliser nos intérimaires depuis 2007.

Il se décompose en un tronc commun et quatre parties métiers (BTP, Transport, Industrie et agroalimentaire).

Ce module de formation est validé par un test en fin de parcours. Les résultats ainsi que le module F3S sont disponibles sur notre plateforme client E-reporting.

À tout moment nos clients peuvent s'y reporter ou utiliser ce test pour leurs propres salariés. Une évaluation sécurité de nos clients et de leurs postes de travail permet de mieux appréhender l'environnement des missions et de mieux sécuriser nos délégations.



NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ, NOUS L' AVONS FAIT EN 2015

Former l'ensemble de nouveaux embauchés à l'accueil de publics en situation difficile.

Proposer un accompagnement psychologique à chaque situation de crise.

Campagne de communication digitale sur les essentiels de la sécurité.



DEMAIN, NOS PROJETS

Accélérer la dématérialisation de nos procédures sécurité.

Informier et sensibiliser nos intérimaires aux 10 règles d'or sécurité.

Évolution de l'outil de sensibilisation F3S.

Equiper nos agences de défibrillateurs.

Former nos collaborateurs aux premiers secours.

Favoriser l'égalité des chances et contribuer à l'employabilité



NOTRE PERFORMANCE



- **48% Jeunes** de – de 26 ans en mission contre 25% pour la profession
- **4349 seniors** en mission
- **32 201 journées de mission** pour des personnes en situation de handicap soit + **14%** vs 2014
- **3297 collaborateurs** intérimaires formés
- **19 633 journées de formation** financées

Puisque notre métier est profondément humain, la lutte contre toute forme de discrimination est un engagement pour l'ensemble des collaborateurs Supplay.

Notre rôle d'agence d'emploi est de faire évoluer les mentalités pour que la compétence soit le seul critère d'embauche. Tous les candidats sont reçus en agence. Un entretien permet alors de définir au mieux leur parcours professionnel et de révéler les talents mis en valeur par la réalisation d'un CV vidéo.

Parce que la discrimination est une réalité, Supplay s'engage

100 % des collaborateurs permanents Supplay sont formés aux problématiques concernant la discrimination.

Nos agences d'emploi ouvrent le champ des possibles. Supplay forme ses intérimaires pour accéder à de nouvelles opportunités professionnelles et développer leur employabilité.

Par ailleurs, le nouveau code des marchés publics impose des heures d'insertion lors des prestations sur les chantiers. Supplay accompagne au quotidien ses clients pour apporter son expérience dans le domaine de l'insertion. Les agences Supplay développent des partenariats locaux avec des associations d'insertion.

Enfin, Supplay met à disposition de ses clients son expertise dans le domaine de recrutement des travailleurs handicapés.



**NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ,
NOUS L' AVONS FAIT EN 2015**

Développer de nouveaux outils pour garantir le savoir-faire et le savoir-être de nos salariés intérimaires.



DEMAIN, NOS PROJETS

Lancement de l'outil savoir-être.

Veiller à la **cohésion sociale** et le **bien-être au travail**



NOTRE PERFORMANCE



- **Turn-over des collaborateurs permanents : 11.08%**
- **Turn-over France toutes professions : 13,7%**
- **Taux de remplacement des collaborateurs intérimaires : 53%**
- **433 k€ d'actions sociales annuelles** via notre Fond d'Action Sociale du Travail Temporaire (FASTT)
- **Nombre de CET ouvert en 2015 : 50 000**
- **82% des collaborateurs** Supplay se déclarent souvent heureux dans leur travail

L'emploi responsable, c'est s'engager auprès de nos collaborateurs et leur apporter le soutien dont ils peuvent avoir besoin pour favoriser l'accès à l'emploi.

Nous accompagnons nos salariés intérimaires face aux événements de la vie par l'intermédiaire de notre Fonds d'Action Sociale (FASTT). Des réponses sont proposées en terme de prévoyance, de mutuelle, de gardes d'enfant, de location de véhicule, de prêts immobiliers...

Nous agissons en faveur du logement par un financement annuel du parc immobilier locatif en France à hauteur de 1,2 m€ versés auprès de plus de 25 organismes collecteurs. Avec nos partenaires nous recherchons des solutions logements pour nos intérimaires, nos permanents et nos jeunes en alternance.

Supplay, c'est aussi un Comité d'Entreprise qui propose des avantages «Supplay-mentaires» dès la première heure payée grâce à un site internet dédié (cesupplay.fr).

Depuis 2014, Supplay propose désormais à ses intérimaires un Compte-Epargne Temps. Cette innovation offre une solution simple et efficace d'épargner une partie de ses revenus avec un taux d'intérêt supérieur de 2 points au taux du Livret A. Les sommes sont déblocables à tout moment en ligne ou en agence.

Supplay fidélise ses collaborateurs permanents et les accompagne tout au long de leur carrière. Une forte politique de promotion interne, des

programmes de formation innovants, un système de rémunération supérieur à la profession, une stricte égalité de rémunération hommes/femmes et des valeurs très fortes font que chacun se sent bien chez Supplay.

Enfin, toutes nos agences sont réalisées selon un cahier des charges très strict. La qualité des éclairages, l'ergonomie des sièges, la taille des écrans, la téléphonie sans fil concourent au bien-être des équipes permanentes Supplay et à l'accueil des salariés intérimaires.



NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ, NOUS L' AVONS FAIT EN 2015

Mise en place pour nos intérimaires d'une complémentaire Santé obligatoire avec un plancher de garanties Frais de Santé.



DEMAIN, NOS PROJETS

Mise en place d'un contrat responsable pour la complémentaire Santé de nos salariés permanents.

Enquête bien-être au travail auprès de nos collaborateurs permanents.

Contribuer **au développement économique des territoires**



NOTRE PERFORMANCE



- **50 agences** ouvertes en 10 ans
- **20 nouvelles agences** en 3 ans
- **11 407 entreprises clientes** nous ont fait confiance en 2015 soit + 8 % vs 2014
- **158 cdi signés** sur les 3 dernières années
- **Nombre de missions** de travail temporaire : **435 465**

Nous sommes implantés dans plus de 101 bassins d'emploi et agissons tous les jours avec fierté pour l'emploi.

Nous apportons des solutions de flexibilité responsables pour nos clients et permettons à nos salariés intérimaires de valoriser des aptitudes, de développer des compétences et de construire un projet professionnel.

Afin de contribuer au développement du marché du travail dans chaque bassin d'emploi, nous ouvrons en moyenne 10 agences par an. Elles sont toujours situées au cœur des villes où nous nous implantons.

Nos équipes permanentes sont elles aussi installées sur place et nos agences sont ouvertes au public quotidiennement.

Nous revendiquons un véritable ancrage local dont nous sommes fiers. Cela se traduit aussi par notre volonté de conforter notre image dans chaque bassin.



NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ, NOUS L' AVONS FAIT EN 2015

Participation aux forums virtuels.

Implantation dans 6 nouveaux bassins d'emploi.

Ouverture de 7 agences.

Changement de notre identité visuelle.



DEMAIN, NOS PROJETS

Supplay s'engage à renforcer nos liens avec les acteurs locaux.

Ouvrir 10 agences sur 12 mois.

S'engager **auprès des communautés et associations**



NOTRE PERFORMANCE



- Montant de la taxe d'apprentissage **2 M€ en 2015**
- Nombre d'écoles concernées : **170 en 2015** contre 157 en 2014
- Montant moyen 5 555,00 Euros en 2015 contre 5 387,00 Euros en 2014
- Financement des études de **252 jeunes alternants** chaque année (247 en 2014)

Supplay s'engage aux côtés des collectivités, des services publics de l'emploi et du tissu associatif.

Chaque année, des centaines d'organisations liées à l'emploi et à la formation bénéficient de notre contribution.

Acteurs de l'emploi, nous favorisons l'insertion, dans le monde du travail, de jeunes ou de personnes en situation de précarité via des initiatives locales comme des forums ou des cafés de l'emploi et tant d'autres actions menées au quotidien par nos équipes.

Partout où nous opérons, nous générons un impact positif tant économique, par le financement de l'économie locale, que social en connectant des aptitudes et des compétences avec le monde du travail.

Supplay est aussi un acteur local de la formation. Chaque année, nous finançons les études de 250 jeunes alternants à travers notre réseau d'agences. En intégrant Supplay, ils sont formés au métier d'assistant d'agence. Certains d'entre eux sont embauchés en CDI dans le cadre de l'ouverture de nouvelles agences.

Nos collaborateurs permanents s'investissent au sein des écoles en tant que tuteurs mais aussi dans le cadre de partenariats de longue durée. Chaque année, nous contribuons à donner plus de moyens à l'enseignement par le versement de notre taxe d'apprentissage.

Selon les enjeux qui nous sont proposés, Supplay soutient des projets qui font sens. Ainsi nous avons été partenaires de l'association « Naviguons contre le diabète » qui vogue au profit des malades ou avons accompagné une expédition au pôle Sud sur les traces de Sir Edmund Hillary 56 ans après sa première conquête du Pôle.

Supplay s'engage afin de promouvoir la pratique du sport en animant régulièrement des stands au côté de l'un de nos partenaires.



NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ, NOUS L' AVONS FAIT EN 2015

Signature de conventions avec les missions locales dans le cadre de parrainage de jeunes.



DEMAIN, NOS PROJETS

Faire perdurer notre engagement auprès des jeunes et leur ouvrir les portes vers un avenir professionnel.

Innover **par le digital**



NOTRE PERFORMANCE



- **60 % de nos contrats** de travail **dématérialisés** et signés électroniquement
- 62% de nos clients utilisent notre espace clients en ligne « E-reporting »
- Plus d'un million de **relevés d'heures dématérialisés** via notre espace client
- Nombre de comptes candidats et intérimaires « espace personnel » **2 174 385** (+ 17,20% vs 2014)
- Nombre d'annonces emploi : **430 000 par an**
- Nombre de **fans Facebook** : **24 693** (+41,10% vs 2014)
- **2 139 415 connexions** au Site Supply
- **22 914 applications** téléchargées

Avec un espace personnel disponible sur **supplay.fr**, nous favorisons la réduction des déplacements de nos intérimaires.

En un clic, nos salariés intérimaires peuvent retrouver leurs CV, leurs alertes, leurs contrats de travail, leurs attestations de sécurité sociale, leurs attestations ASSEDIC, leur déclaration de revenus, leurs bulletins de paie et leur Compte Epargne Temps.

La réponse de Supplay face à un monde en mutation, c'est s'engager à fournir une information multi-supports pour répondre à un monde du travail en pleine mutation.

Notre certification ISO 14001 a permis de faire évoluer très positivement l'entreprise dans une démarche globale de dématérialisation.

Nous avons réalisé un grand pas en 2014 avec la signature électronique des contrats de travail pour nos intérimaires sur internet et sur applications mobiles.

Pour nos clients aussi, depuis 2002, ils peuvent signer électroniquement leurs conventions sur un espace internet dédié, transmettre les relevés d'heures et avoir accès 24h/7j à toutes une série d'informations, de documents, de justificatifs, d'attestations de manière dématérialisée.



**NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ,
NOUS L' AVONS FAIT EN 2015**

Dématérialiser l'édition des bulletins de paie.



DEMAIN, NOS PROJETS

Offrir encore plus de contenu sur notre site internet Supplay.fr destiné à renforcer l'employabilité de nos candidats.

Offrir une nouvelle expérience digitale à nos intérimaires avec nouveaux services sur nos applications Supplay.

Poursuivre la dématérialisation sur le cycle de notre prestation.

Lancer d'une nouvelle version de notre plateforme client.

Maîtriser **nos impacts** sur l'environnement



- Performance réduction du **nombre de contrat papier** : **-17,21%**
- Nombre de **conférences téléphoniques** : **154** en 2015 vs 76 en 2014
- **Connexions à «Planète Supplay»** : **930** en 2015 vs 717 en 2014

Dans le cadre de notre certification ISO 14001 nous avons engagé une réflexion sur l'impact de notre activité sur l'environnement. En conséquence, nous avons mis en place des mesures visant à réduire notre impact.

Concrètement, notre démarche ne peut avoir de sens sans l'adhésion de nos collaborateurs au développement durable.

Maitriser nos impacts sur l'environnement, c'est :

- consommer responsable en réduisant la consommation d'énergie et de papier,
- créer un partenariat responsable avec nos fournisseurs par l'utilisation de papier FSC pour nos impressions, le recyclage de nos cartouches d'encres et du matériel informatique,
- optimiser nos déplacements en rationalisant les lieux de réunion et en développant la vidéo conférence et la conférence téléphonique.

Mais Supplay va plus loin en créant un outil unique dans notre profession : « Planete Supplay ». Ce « serious game » sensibilise nos salariés permanents, nos intérimaires ainsi que nos clients sur le thème des comportements éco-responsables.

C'est une façon de démontrer notre culture de l'innovation, de défendre nos valeurs et de contribuer à notre niveau, à la sauvegarde de la biodiversité.

Nous sensibilisons chacun sur l'application au quotidien de pratiques éco-responsables tant dans notre sphère privée que professionnelle.

Cet outil est disponible pour tous et gratuitement via notre site internet.



**NOUS L' AVONS ÉVOQUÉ,
NOUS L' AVONS FAIT EN 2015**

**Généralisation de l'outil de vidéo
conférence.**



DEMAIN, NOS PROJETS

**Mise en ligne de l'application
Planète Supplay pour
smartphone.**

**Développer des outils
commerciaux sur tablette.**

*Cet ouvrage a été imprimé sur papier Cyclus
100% de fibres recyclées
Blancheur naturelle sans azurants optiques
Fabriqué dans le respect des certificats environnementaux les plus exigeants
Les résidus de production sont recyclés*

MANIFESTO *Bienvenue* *chez* **Supplay**

PRENDRE SOIN DES AUTRES

le lundi, mardi, mercredi et tous les autres jours aussi

Relever les défis *de chaque journée qui commence*

FUSIONNER *travail et enthousiasme*

Miser sur son équipe *pour atteindre un but commun*

Faire les choses *sérieusement sans se prendre au sérieux*

Trouver une place *pour chacun et révéler les talents de tous*

Contribuer *à faire évoluer la société dans le bon sens*

FAIREPÉTILLER *les idées pour créer notre différence*

Siège Social :
2 rue Gaston Boyer
CS 20010
51724 REIMS Cedex
T: 03 26 48 43 70
E: contact@supplay.fr

www.supplay.fr